

Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací

– připojení (přístup) k síti Internet
(dále jen "Smlouva")

1. Smluvní strany

Uživatel:

Vzor Vzorovič

se sídlem/bydliště

XXX

Telefon:

+420 123456789

E-mail:

vzor@vzor.cz

Kontaktní osoba:

xxx

Poskytovatel:

AFNetwork s. r. o.

se sídlem

Spisová značka:

Telefon:

Email:

IČ: 04684184, DIČ: CZ04684184

Ústí nad Labem, SNP 2389/4, PSČ 400 11

C 36776 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

+420 736 175 257

internet@afnetwork.cz

2. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli za úplaty službu elektronických komunikací spočívající v připojení (přístupu) k síti Internet specifikovanou v této Smlouvě a závazek Uživatele za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle této Smlouvy.

Požadovaný typ (tarif) Služby:

Připojení k internetu je vždy přesně specifikováno v předávacím protokolu.

Cena 605,-Kč měsíčně včetně DPH.

Tarif: BASIC 16/8

Místo poskytování služby xxx

3. Parametry tarifu

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy na více jak 24 hod, má zákazník právo na slevu z měsíčního poplatku za každých 24 hod. Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy o více než 10 dní v kalendářním měsíci, bude tato situace řešena individuálně. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
BASIC 2/2	2Mbps	1.5Mbps	0.8Mbps	15Mbps
BASIC 8/4	8Mbps	6Mbps	3Mbps	15Mbps
BASIC 16/8	16Mbps	12Mbps	6Mbps	30Mbps
BASIC 24/10	24Mbps	17Mbps	8Mbps	30Mbps

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
BASIC 2/2	2Mbps	1.5Mbps	0.8Mbps	15Mbps
BASIC 8/4	4Mbps	2.8Mbps	1.5Mbps	15Mbps
BASIC 16/8	8Mbps	6Mbps	3Mbps	30Mbps
BASIC 24/10	10Mbps	7Mbps	4Mbps	30Mbps

4. Definice rychlostí a odchylek

„**Maximální rychlost**“ je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

„**Inzerovaná rychlost**“ je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.

„**Běžně dostupná rychlost**“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.

„**Minimální rychlost**“ stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

5. Reklamacie služby

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v takových případech má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.

Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamaci je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamacie.

6. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď smlouvy je nutné druhé smluvní straně dodat v písemné formě. Výpovědní lhůta se stanovuje na 30 dní od doručení.

Poskytování služby bude zahájeno okamžikem montáže koncového zařízení a zprovoznění přístupu k síti, popř. jinak pokud bude specifikováno v předávacím protokolu. Tímto dnem vzniká povinnost Uživatele hradit za poskytnutí Služby sjednanou cenu.

7. Platební podmínky

Poskytovatel vystaví fakturu vždy do 5 dne kalendářního měsíce se splatností k poslednímu dni stejného měsíce. Takto vystavenou fakturu je poskytovatel povinen poslat uživateli v elektronické podobě.

8. Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, touto Smlouvou. Tento dokument bude dostupný v sídle Poskytovatele.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis

Smluvní strany jsou plně seznámeny s obsahem této smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu podepsali bez nátlaku a dobrovolně.

9. Podpisy smluvních stran

V ústí nad Labem dne

dne

Za Poskytovatele:
AFNetwork s.r.o.

Za Uživatele:
xxx
